

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
КАБИНЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

**17** **О мерах по внедрению системы оценки состояния развития информационно-коммуникационных технологий в Республике Узбекистан**

В соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан от 27 июня 2013 года № ПП–1989 «О мерах по дальнейшему развитию Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан», в целях создания условий для системного сбора и формирования достоверных показателей развития информационно-коммуникационных технологий в Республике Узбекистан, а также введения системы рейтинговой оценки эффективности внедрения информационно-коммуникационных технологий в органах государственного и хозяйственного управления, органах государственной власти на местах Кабинет Министров **постановляет:**

1. Ввести с 1 января 2014 года систему рейтинговой оценки эффектив-

---

*Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2014 г.*

ности внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах.

2. Утвердить:

структуру системы рейтинговой оценки эффективности внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах согласно приложению № 1;

схему проведения рейтинговой оценки эффективности внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах согласно приложению № 2;

основные требования к официальному веб-сайту органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах согласно приложению № 3.

3. Органам государственного и хозяйственного управления, органам государственной власти на местах обеспечить:

на ежеквартальной основе своевременное представление информации о состоянии внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий в своей деятельности в электронной форме в установленные сроки;

в срок до 1 марта 2014 года приведение своих официальных веб-сайтов в соответствие с основными требованиями к официальному веб-сайту органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах;

разработку и реализацию конкретных мер по повышению эффективности внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий в своей деятельности с учетом результатов рейтинговых оценок.

4. Государственному комитету по статистике, Министерству финансов, Министерству высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан ежегодно до 20 июня обеспечивать представление в Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан показателей состояния развития информационно-коммуникационных технологий в Республике Узбекистан, определяемых с применением индикаторов по перечню согласно приложению № 4.

5. Государственному комитету связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан:

в месячный срок внести на утверждение Республиканской комиссии по координации реализации Комплексной программы развития Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан на 2013 — 2020 годы методiku оценки эффективности внедрения информационно-коммуникационных технологий и перечень органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах, подлежащих рейтинговой оценке внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий;

в двухмесячный срок внести в Кабинет Министров предложения по

введению системы изучения качества и достоверности представляемой информации для оценки эффективности внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах;

в трехмесячный срок принять меры по совершенствованию межведомственной автоматизированной информационной системы NIS.UZ в части приема, обработки и хранения информации о состоянии внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах.

6. Признать утратившими силу абзац пятый пункта 20 Положения о порядке формирования государственных информационных ресурсов, утвержденного постановлением Кабинета Министров от 22 ноября 2005 г. № 256 (СП Республики Узбекистан, 2005 г., № 11, ст. 62), а также приложение к Положению.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Премьер-министра Республики Узбекистан — руководителя Комплекса по вопросам информационных систем и телекоммуникаций.

**Премьер-министр  
Республики Узбекистан**

**Ш. МИРЗИЁЕВ**

г. Ташкент,  
31 декабря 2013 г.,  
№ 355

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к постановлению Кабинета Министров  
от 31 декабря 2013 года № 355

**СТРУКТУРА  
системы рейтинговой оценки эффективности внедрения и  
развития информационно-коммуникационных технологий  
в деятельности органов государственного и хозяйственного  
управления, органов государственной власти на местах**

№	Показатель	Удельный вес показателя
	<b>Итоговый рейтинг</b> в том числе:	<b>100%</b>
	<b>I. Официальный веб-сайт и предоставление интерактивных государственных услуг</b>	<b>50%</b>
1.1.	Наличие и доступность официального веб-сайта в сети Интернет, а также наличие на нем актуальной статистической и аналитической информации в сфере деятельности организации	5%

№	Показатель	Удельный вес показателя
1.2.	Соответствие официального веб-сайта требованиям законодательства	15%
1.3.	Наличие единого телефонного номера по вопросам деятельности организации, телефона доверия с возможностью учета телефонных обращений граждан	5%
1.4.	Качество оказания интерактивных государственных услуг и рассмотрения обращений физических и юридических лиц, поступающих через Единый портал интерактивных государственных услуг	25%
	<b>II. Информационные системы, информационные ресурсы и электронный документооборот</b>	<b>26%</b>
2.1.	Наличие и состояние информационных систем, используемых (подлежащих использованию) в рамках межведомственного взаимодействия, в том числе подлежащих интеграции в рамках системы «Электронное правительство»	18%
2.2.	Наличие и состояние баз данных, в том числе взаимодействующих с информационными системами других государственных органов	4%
2.3.	Наличие информационных ресурсов, входящих в Перечень государственных информационных ресурсов	4%
	<b>III. Информационная безопасность</b>	<b>20%</b>
3.1.	Наличие планов мероприятий по внедрению систем и средств обеспечения информационной безопасности в деятельность организации на ближайшие годы, подтвержденных источниками финансирования	3%
3.2.	Наличие и состояние реализации организационных мер по информационной безопасности	7%
3.3.	Наличие и состояние реализации физических мер по обеспечению информационной безопасности и защите персонала	7%
3.4.	Наличие и состояние технических средств обеспечения информационной безопасности	3%
	<b>IV. Организационная оценка</b>	<b>4%</b>
4.1.	Наличие планов мероприятий по внедрению и развитию ИКТ в деятельности организации на ближайшие годы, подтвержденных источниками финансирования	1%
4.2.	Наличие программы мер по поэтапному переводу государственных услуг в интерактивную форму с указанием графиков и дат перевода	1%
4.3.	Наличие ответственного лица за внедрение и развитие ИКТ из числа руководства	1%
4.4.	Наличие специализированного структурного подразделения, ответственного за внедрение и развитие ИКТ, или договора на аутсорсинг соответствующих услуг	1%

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к постановлению Кабинета Министров  
от 31 декабря 2013 года № 355

**СХЕМА**  
**проведения рейтинговой оценки эффективности внедрения**  
**и развития информационно-коммуникационных технологий**  
**в деятельность органов государственного и хозяйственного**  
**управления, органов государственной власти на местах**

Этапы	Мероприятия	Сроки	Ответственный орган
1-й этап	Сбор и обработка информации от структурных подразделений	за 20 дней до окончания отчетного периода	Органы государственного и хозяйственного управления, органы государственной власти на местах
2-й этап	Предоставление данных в межведомственную автоматизированную информационную систему NIS.UZ	за 10 дней до окончания отчетного периода	Органы государственного и хозяйственного управления, органы государственной власти на местах
3-й этап	Анализ и оценка эффективности внедрения ИКТ в органах государственного и хозяйственного управления, органах государственной власти на местах и составление рейтинга	за 2 дня до окончания отчетного периода	Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан
4-й этап	Внесение результатов рейтинга руководителям комплексов Кабинета Министров Республики Узбекистан и опубликование на официальном веб-сайте Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан	в течение 5 дней после отчетного периода	Государственный комитет связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3  
к постановлению Кабинета Министров  
от 31 декабря 2013 года № 355

**ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ  
к официальному веб-сайту органов государственного и  
хозяйственного управления, органов государственной  
власти на местах**

**I. Перечень информации, обязательной для размещения  
на официальном веб-сайте органа государственного и  
хозяйственного управления, органа государственной  
власти на местах**

1. К информации, обязательной для размещения на официальном веб-сайте органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах (далее — официальный веб-сайт), относятся:

а) нормативно-правовые акты, устанавливающие правовой статус органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах, в том числе организационную структуру, задачи и функции органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах, его структурных подразделений и подведомственных организаций;

б) нормативно-правовые, нормативные и иные акты, принятые органом государственного и хозяйственного управления, органом государственной власти на местах;

в) сведения о признании утратившими силу нормативно-правовых актов, ранее принятых органом государственного и хозяйственного управления, органом государственной власти на местах;

г) общие сведения о принятых Президентом, Правительством и органами государственного и хозяйственного управления, органами государственной власти на местах программах в сфере деятельности органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах;

д) сведения о публичных мероприятиях, проводимых органом государственного и хозяйственного управления, органом государственной власти на местах (заседания, совещания, встречи, пресс-конференции, семинары и брифинги, «круглые столы», официальные визиты), иная информация о повседневной деятельности;

е) сведения о взаимодействии органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах с другими государственными органами, юридическими и физическими лицами, а также зарубежными и международными организациями;

ж) информация о международных договорах, в реализации которых

принимает участие орган государственного и хозяйственного управления, орган государственной власти на местах;

з) сведения об основных показателях, в том числе социально-экономического развития, характеризующих состояние отрасли, входящей в сферу деятельности органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах, и динамику ее развития;

и) сведения об открытых конкурсах (тендерах) и аукционах, проводимых органом государственного и хозяйственного управления, органом государственной власти на местах, его организациями по поставке товаров (выполнению работ, оказанию услуг);

к) сведения о вакантных рабочих местах, условиях приема на работу и требованиях к кандидатам;

л) требование об обязательном указании ссылки на официальный веб-сайт при использовании его информационных материалов;

м) сведения о разрабатываемых органами государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах проектах законодательных и нормативных документов;

н) сведения о координационных и совещательных органах (комиссии, советы, комитеты и другое), образованных органом государственного и хозяйственного управления, органом государственной власти на местах;

о) планы проведения открытых заседаний с указанием проектов повестки дня заседания, а также даты, времени, места проведения и порядок участия в них;

п) другая общедоступная информация и сведения, которые орган государственного и хозяйственного управления, орган государственной власти на местах сочтет необходимым разместить на официальном веб-сайте.

2. К перечню базовых информационных услуг, оказываемых органом государственного и хозяйственного управления, органом государственной власти на местах через официальный веб-сайт в обязательном порядке, относится предоставление:

а) справочной информации о руководителях органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах (фамилии, имена, отчества, биографические и контактные данные, дни приема граждан);

б) номеров телефонов и адресных реквизитов (почтовый и электронный адреса и др.) органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах и его подразделений (в том числе по работе с обращениями граждан), сведений о порядке их работы, номеров телефонов справочной службы и телефонов доверия, путей проезда, мест остановок и номеров общественного транспорта;

в) форм заявлений, бланков и статистической отчетности, принимаемых органом государственного и хозяйственного управления, органом государственной власти на местах;

г) информации о порядке приема заявлений, жалоб и других обращений юридических и физических лиц;

д) аналитических докладов и обзоров информационного характера о деятельности органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах, ежеквартальных и годовых отчетов, а также аналитических сведений о состоянии отрасли;

е) текстов официальных выступлений и заявлений руководителей органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах;

ж) статистической информации органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах;

з) ссылок на другие соответствующие веб-сайты и Правительственный портал Республики Узбекистан в сети Интернет;

и) возможности обратной связи, приема отчетов, писем, заявлений, жалоб и других форм обращений от юридических и физических лиц (по мере использования электронно-цифровой подписи);

к) справочной информации о пресс-службе органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах (контактные данные ответственных работников);

л) перечень государственных услуг, оказываемых органом государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах и их регламенты;

м) отдельного раздела интерактивных государственных услуг;

н) возможности подписки на обновления официального веб-сайта посредством электронной почты и посредством популярных автоматизированных форматов доставки обновлений и новостей;

о) информации об участии органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах в системе «Электронное правительство», его роли и характере участия, а также о проводимых мероприятиях в данной сфере (какие государственные услуги предоставляются, обмен какими данными осуществляется и т. д.);

п) ответы на часто задаваемые вопросы населения и субъектов предпринимательства.

3. Размещение на официальном веб-сайте информации из других источников допускается только при указании источника информации.

## **II. Требования к ведению официального веб-сайта**

4. Доступ к основной информации, размещенной на официальном веб-сайте, должен быть свободным и бесплатным.

Кроме базовых информационных услуг, орган государственного и хозяйственного управления, орган государственной власти на местах может оказывать через официальный веб-сайт дополнительные услуги на платной основе в установленном законодательством порядке.

5. Информация, размещаемая на официальном веб-сайте, должна датироваться и регулярно обновляться. Частота обновления устанавливается



органом государственного и хозяйственного управления, органом государственной власти на местах, но не реже одного раза в неделю.

Нормативно-правовые акты, принятые органами государственного управления, органами государственной власти на местах, должны размещаться на их официальном веб-сайте не позднее, чем через два дня после официального опубликования нормативно-правового акта.

6. Орган государственного и хозяйственного управления, орган государственной власти на местах приказом руководителя определяет лиц (подразделения), ответственных за формирование, размещение, а также обновление информации, содержащейся на официальном веб-сайте.

7. Официальный веб-сайт органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах должен быть зарегистрирован в установленном порядке в доменной зоне «.UZ» и на Правительственном портале Республики Узбекистан в сети Интернет, а также физически размещаться на сервере (хостинг) на территории Республики Узбекистан.

8. Информация на официальном веб-сайте должна представляться на государственном языке. Официальный веб-сайт может иметь версии на других языках.

9. Органом государственного и хозяйственного управления, органом государственной власти на местах должны быть приняты соответствующие меры защиты по предотвращению уничтожения, блокировки, искажения, подделки информации, размещенной на его официальном веб-сайте, и других форм несанкционированного вмешательства.

10. К основным функциям, обязательным для внедрения на официальных веб-сайтах всех органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах, относятся:

а) поиск по веб-сайту;  
б) версия веб-сайта с упрощенным дизайном для мобильных устройств;  
в) предоставление дополнительных удобств для лиц с ограниченными возможностями (функции добавления контраста, увеличения шрифта, звуковое сопровождение и другие);

г) предоставление безопасного доступа к веб-сайту (для сайтов, предусматривающих передачу конфиденциальной информации или оказание платных услуг);

д) отслеживание хода и времени рассмотрения обращений граждан, а также хода оказания интерактивной государственной услуги, в том числе посредством направления уведомлений на электронную почту;

е) рассмотрение проектов нормативно-правовых актов в режиме обсуждения;

ж) инструменты изучения общественного мнения и обсуждения вопросов, касающихся деятельности государственного органа (онлайн-опросы, блоги, форум);

з) средства контроля посещений и статистики.

11. К основным функциям, обязательным для внедрения на официаль-

ных веб-сайтах органов государственной власти на местах, дополнительно относятся:

а) информация о предоставлении земель во владение, пользование и в аренду предприятиям, учреждениям, организациям, дехканским хозяйствам, гражданам;

б) перечень и состав постоянных и временных комиссий по предварительному рассмотрению и подготовке вопросов на сессию;

в) реестр решений хокимов, затрагивающих права и законные интересы населения и субъектов предпринимательства.

12. Органы хозяйственного управления, а также государственные унитарные предприятия и хозяйственные общества с государственной долей в уставном фонде более 50 процентов, которые напрямую или через подведомственные организации оказывают услуги или реализуют товары для населения или субъектов предпринимательства, в обязательном порядке должны предусмотреть на своих официальных веб-сайтах следующие функции:

а) предоставление в удобной форме полной и актуальной информации об ассортименте и стоимости (тарифах) товаров и услуг;

б) возможность осуществления электронной оплаты товаров и услуг через сеть Интернет.

13. Органы государственного и хозяйственного управления, органы государственной власти на местах, оказывающие государственные услуги населению и субъектам предпринимательства через официальные веб-сайты, должны предусмотреть следующие возможности:

а) заполнение электронных форм заявлений, деклараций, анкет, бланков и других необходимых документов, в том числе при помощи мобильных устройств;

б) он-лайн-оплаты штрафов, налогов, государственных пошлин и других платежей, в том числе при помощи мобильных устройств;

в) прикрепление электронных версий документов при оформлении запроса (заполнении форм) на оказание услуги.

### **III. Требования к содержанию официального веб-сайта**

14. Содержание информации официального веб-сайта должно обеспечивать объективное освещение его деятельности.

15. Информация, размещенная на официальном веб-сайте, должна быть достоверной. Руководитель органа государственного и хозяйственного управления, органа государственной власти на местах несет ответственность за достоверность информации, размещаемой на официальном веб-сайте.

16. Информация, размещаемая на официальном веб-сайте, имеет равнозначную силу с информацией, публикуемой в средствах массовой информации.

17. Официальный веб-сайт не должен содержать информацию, отнесенную к государственным секретам, для служебного пользования и иную информацию, запрещенную к опубликованию и распространению законодательством.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4  
к постановлению Кабинета Министров  
от 31 декабря 2013 года № 355

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**индикаторов, применяемых при определении состояния**  
**развития информационно-коммуникационных технологий**  
**в Республике Узбекистан**

№	Индикатор	Единица измерения	Примечание
<b>Показатели, представляемые Государственным комитетом Республики Узбекистан по статистике</b>			
1.	Численность постоянного населения Республики Узбекистан по полу	чел.	представляется по состоянию на конец отчетного года
2.	Общая численность экономически активного населения в разрезе полов за год	чел.	представляется по состоянию на конец отчетного года
3.	Численность работников, принимаемая для исчисления средней заработной платы в сфере связи в разрезе полов; из них в сфере электро-радио-сотовой и пейджинговой связи за год	чел.	представляется по состоянию на конец отчетного года
4.	Общее количество населенных пунктов	ед.	представляется по состоянию на конец отчетного года
5.	Расчетное число домашних хозяйств	ед.	представляется по состоянию на конец отчетного года
6.	Доля домашних хозяйств, имеющих компьютеры	%	представляется по результатам социологического опроса
7.	Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет	%	представляется по результатам социологического опроса
8.	Количество действующих предприятий и организаций	ед.	представляется по состоянию на конец отчетного года
9.	Количество предприятий и организаций, имеющих доступ к сети Интернет	ед.	представляется по состоянию на конец отчетного года
10.	Количество предприятий и организаций, имеющих локальную вычислительную сеть	ед.	представляется по состоянию на конец отчетного года

№	Индикатор	Единица измерения	Примечание
11.	Количество предприятий и организаций, имеющих компьютеры	ед.	представляется по состоянию на конец отчетного года
12.	Доля отрасли ИКТ в валовом внутреннем продукте (ВВП)	%	представляется по состоянию на конец отчетного года
13.	Количество компьютеров на предприятиях и в организациях	шт.	представляется по состоянию на конец отчетного года
14.	Количество абонентов, подключенных к сети Интернет	ед.	представляется по состоянию на конец отчетного года
15.	Численность работников отрасли здравоохранения	чел.	представляется по состоянию на конец отчетного года
16.	Численность работников отрасли культуры	чел.	представляется по состоянию на конец отчетного года
17.	Выпуск товаров и услуг в основных ценах	млн сум.	представляется по состоянию на конец отчетного года
18.	Объем производства товаров и услуг в сфере ИКТ	млн сум.	представляется по перечню, определенному Госкомсвязи
19.	Общий объем экспорта товаров и услуг	тыс. долл. США	представляется по состоянию на конец отчетного года
20.	Объем экспорта товаров и услуг сферы ИКТ	тыс. долл. США	представляется по перечню, определенному Госкомсвязи
21.	Общий объем импорта товаров и услуг	тыс. долл. США	представляется по состоянию на конец отчетного года
22.	Объем импорта товаров и услуг сферы ИКТ	тыс. долл. США	представляется по перечню, определенному Госкомсвязи
<b>Показатели, представляемые Министерством финансов Республики Узбекистан</b>			
23.	Доля расходов на ИКТ в общем объеме расходов органов государственного управления	%	-

№	Индикатор	Единица измерения	Примечание
<b>Показатели, представляемые Министерством высшего и среднего специального образования Республики Узбекистан</b>			
24.	Численность выпускников вузов по специальностям и направлениям в сфере ИКТ за отчетный период	чел.	-